

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом директора ООО «МКК «Л Финанс»

№ 11-О от 17 августа 2020 г.

Вводятся в действие с 17 августа 2020 г.

Директор Лежнин В.В. /

### **Общие условия Договора потребительского микрозайма**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрокредитной компанией ООО «МКК «Л Финанс» ОГРН 1152468045762, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 28.03.2016 года за номером 001603504007788 (именуемое в дальнейшем – Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Кредитором.

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью «МКК «Л Финанс», ОГРН 1152468045762, адрес местонахождения: 660022 г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 19Г, пом. 10. Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организациях 28.03.2016 г., номер в реестре 001603504007788.

1.2. Потребительский микрозайм – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм.

### **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРОГРАММЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ КРЕДИТОРОМ**

2.1. Предоставление микрозаймов Кредитором осуществляется по специально разработанным программам предоставления потребительских микрозаймов:

#### **Программа «До зарплаты клуб»:**

Данная программа действует для всех заемщиков. Минимальная сумма потребительского микрозайма составляет 1 000 рублей, максимальная - 30 000 рублей. Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма составляет 1 день, максимальный – 31 день. Процент за пользование потребительским микрозаймом по данной программе составляет 1 процент в день (365 процентов годовых) от суммы микрозайма.

За несвоевременный возврат микрозайма Заемщиком на сумму займа начисляется неустойка 20 % (двадцать) процентов годовых от общей суммы задолженности. В данном случае одновременно с неустойкой продолжает начисляться основной процент.

#### **Программа «Онлайн»:**

Данная программа действует для всех заемщиков, обратившихся за предоставлением займа с помощью личного кабинета на сайте Компании. Минимальный размер микрозайма

составляет 1 000 рублей, максимальный размер микрозайма 30 000 рублей. Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма составляет 1 день, максимальный – 31 день. Процент за пользование микрозаймом по данной программе составляет 1 процент в день от суммы микрозайма (365 процентов годовых).

За несвоевременный возврат микрозайма Заемщиком на сумму займа начисляется неустойка 20 % (двадцать) процентов годовых от общей суммы задолженности. В данном случае одновременно с неустойкой продолжает начисляться основной процент за пользование денежными средствами.

2.2 Потребительские микрозаймы предоставляются:

2.2.1. Без обеспечения.

2.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского микрозайма, погашает задолженность Заемщиком в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.4. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно, полностью, погашен частично без предварительного уведомления Общества.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

3.1. Рассмотрение Кредитором возможности предоставления потребительского микрозайма, а также предоставление потребительского микрозайма осуществляется исключительно на основании заявления и предоставления документов в соответствии с требованиями предъявляемыми Кредитором к Заемщику.

3.2. При необходимости или недостаточности сведений Кредитор имеет право запросить дополнительную информацию о Заемщике, в том числе дополнительные документы, подтверждающие достижение Заемщиком пенсионного возраста.

3.3. Кредитор в случае принятия положительного решения о выдаче потребительского микрозайма предоставляет Заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, график платежей, являющийся неотъемлемой частью договора.

3.4. Кредитор при исполнении своих обязательств по предоставлению денежных средств Заемщику привлекает за счёт собственных средств третьих лиц, предоставляющих услуги процессинга путём предоставления программного обеспечения для агрегатирования онлайн-платежей. Заемщик при использовании программного обеспечения лиц, предоставляющих услуги процессинга самостоятельно вводит сведения о номере карты на странице соответствующего сайта. Кредитор не имеет сведений об указанной Заемщиком информации при осуществлении процедуры агрегатирования платежа.

### **4. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

Продление договора займа осуществляется в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

## 5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ КРЕДИТОРОМ И ЗАЕМЩИКОМ

5.1. Кредитор и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) следующими способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
<p>Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации (номера телефона, адреса местожительства, прописки и иной информации, указанной в анкете заемщика), об изменении способа связи с ним.</p>	<p>Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в отделении Кредитора или ином обособленном его подразделении. При этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.</p>
<p>Изменение общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке</p>	<p>Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа, путем публикации новой редакции, не менее чем за 5 дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений.</p>
<p>Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке (п. 16, ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).</p>	<p>Кредитор уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс сообщения или телефонного звонка.</p>
<p>Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма</p>	<p>Не требуется.</p>
<p>Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Кредитор сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательствах, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- путем телефонных переговоров;</li> <li>- почтовых отправок по месту жительства Заемщика;</li> <li>- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и сети интернет.</li> </ul>
<p>Информация о новой полной стоимости займа при досрочном частичном погашении суммы займа</p>	<p>Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику путем информирования по средствам телефонных переговоров, а также лично при обращении в отделение предоставления микрозаймов.</p>

<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;</li> <li>2. дата окончания срока действия договора потребительского микрозайма</li> </ol>	<p>Данная информация предоставляется Кредитором заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе. Заемщик вправе требовать в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации (в соответствии с внутренними регламентами и актами общества) по письменному заявлению, оформляемому в отделении Кредитора</p>
<p>Об уступке прав (требования) Кредитора к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)</p>	<p>Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма</p>
<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</p>	<p>Не применимо</p>

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и /или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику сообщение направляется почтой или вручается лично, или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда к Кредитору обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются, и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по предоставлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между Заемщиком и Кредитором.

5.4. Положения п. 5.3. настоящих условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6.2. Местом получения оферты считается местонахождение (юридический адрес) Кредитора, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.